

Zakład Usługowo-Handlowy „HYDMET”

34-400 Nowy Targ, ul. Szaflarska 64

<https://www.hydmnet.com.pl/>



## Charakterystyka firmy

Zakład Usługowo Handlowy "Hydmet" działa pod nową nazwą od 1989r. Specjalizuje się w handlu, doborze oraz serwisie pomp głębinowych, stacjonarnych i zatapialnych.

Zapewnia fachowe doradztwo i dobór urządzeń wraz z instalacją u klienta oraz obsługą serwisową. Posiada także pełen asortyment akcesoriów dla instalacji hydraulicznych. Działalność firmy obejmuje również sprzedaż i serwis sprężarek tłokowych, śrubowych, łopatkowych oraz pomp próżniowych czołowych producentów. Ponadto posiada kompletny asortyment towarów z branży motoryzacyjnej: akumulatory, narzędzia oraz części samochodowe.

Zakład jest zrzeszony w Cechu Rzemiosł Różnych i prowadzi działalność dydaktyczną w zakresie szkolenia uczniów w rzemiośle ślusarstwo - maszynowe.

Wyposażony w narzędzia i maszyny serwis, z dobrym zapleczem magazynowym, stanowiskiem do badań pomp i wyszkoloną w różnych specjalnościach załogą, daje możliwość wykonywania usług na wysokim poziomie.

## Wyzwania postawione przed systemem

Przed wdrożeniem systemu enova365 procesy w firmie „Hydmet” były rozbite pomiędzy poszczególne działy, co wiązało się z mnogością procesów dodatkowych wynikających z przepływu informacji i dokumentów.

Od wdrażanego systemu ERP firma oczekiwała zatem następujących możliwości:

- usprawnienie procesu przepływu informacji i dokumentów pomiędzy poszczególnymi działami – sprzedaży, serwisu oraz księgowości,
- zorganizowanie pracy serwisantów pod kątem klarowności przypisanych im zadań oraz celów,
- możliwość monitorowania pracy serwisu oraz zasobów wykorzystywanych do wykonywania zleceń,
- zorganizowanie zasobów znajdujących się w magazynie,
- zoptymalizowanie procesu wystawiania dokumentów sprzedaży,
- zastosowanie oprogramowania dostosowanego do aktualnych przepisów prawa,
- wdrożenie nowego systemu z zachowaniem ciągłości pracy firmy, spójności danych oraz uwzględnieniem procedur i struktur danych.

## Wdrożone zostały następujące moduły enova365:

- ✓ *enova365 Kadry Płace,*
- ✓ *enova365 Księga Handlowa,*
- ✓ *enova365 Księga Inwentarzowa*
- ✓ *enova365 Handel,*
- ✓ *enova365 Serwis.*

## Rozwiązanie dla poszczególnych obszarów:

### Sprzedaż:

- wprowadzenie systemu fakturowania stałych klientów na podstawie dokumentów magazynowych wystawianych w zadanym okresie czasu,
- wprowadzanie kilku kodów obcych dla jednej kartoteki towarowej – kody dodatkowe odpowiadają kodom stosowanym w magazynach dostawców,
- automatyczne przekazywanie dokumentów handlowych do księgowości.

### Serwis:

- zorganizowanie pracy serwisu poprzez wprowadzanie do systemu zleceń serwisowych,
- nadawanie kodów dla urządzeń serwisowanych – zapamiętywanie historii serwisu danego urządzenia w systemie enova365,
- optymalizacja procesu pobierania zasobów magazynowych na potrzeby wykonywania zlecenia serwisowego.

### Księgowość:

- automatyczne otrzymywanie dokumentów handlowych z obszaru sprzedaży – wyeliminowanie błędów wynikających z importu/eksportu danych dotyczących rozrachunków pomiędzy modułami handlowym i księgowym,
- zautomatyzowanie procesu rozliczania dokumentów poprzez zastosowanie dodatku Elektroniczne Wyciągi Bankowe,
- system zawsze dostosowany do aktualnych przepisów prawa.

## Rezultaty

- ✓ objęcie kluczowych obszarów funkcjonowania firmy – sprzedaży, serwisu, księgowości – w jednym systemie skutkuje zwiększoną ergonomią pracy,
- ✓ zwiększenie jakości obsługi klienta poprzez zorganizowanie pracy serwisu,
- ✓ zoptymalizowanie procesu obsługi stałych klientów poprzez fakturowanie okresowe,

- ✓ automatyzacja przepływu dokumentów do księgowości eliminuje błędy wynikające z potrzeby wprowadzania kilkakrotnie tych samych dokumentów do różnych programów,
- ✓ zastosowanie dodatku Elektroniczne Wyciągi Bankowe pozwala na szybsze i zautomatyzowane rozliczanie dokumentów,
- ✓ przyspieszenie procesu zamawiania u dostawców poprzez zastosowanie kodów obcych na kartotekach towarowych.

*„Poszukiwaliśmy rozwiązania, które zintegrowałoby pracę poszczególnych działów naszej firmy i usprawniło proces obiegu dokumentów. System enova365 spełnił swoje zadania, a dodatkowo pozwala pracownikom poświęcić więcej uwagi na jakość obsługi naszych klientów.”*

*Bartłomiej Rzadkosz, Współwłaściciel*



AUTORYZOWANY PARTNER enova365

CLI Systemy Komputerowe

Marek Pierwoła

34-400 Nowy Targ

Ul. Sokoła 16

<https://www.cli.pl/>

## Czym się zajmujemy?

Zajmujemy się kompleksową obsługą informatyczną. Oferujemy usługi w zakresie instalacji, serwisu i utrzymania systemów informatycznych. Realizujemy usługi programistyczne rozszerzające funkcjonalność oprogramowania oraz integrujące z innymi systemami. Dostarczamy sprzęt komputerowy, urządzenia fiskalne, sprzęt sieciowy, rozwiązania zapewniające bezpieczeństwo danych. Od 15 lat wdrażamy i serwisujemy oprogramowanie dla firm. Oprogramowanie enova365 wdrażamy od 2012 roku.